



## Ledsagerordning

Kvalitetsstandard for Serviceloven § 97

### Indledning

En ledsagerordning er et tilbud til voksne med særlige behov. Ledsagelse tilbydes 15 timer om måneden.

Her kan du og/eller dine nærmeste læse om dine muligheder for at få en ledsagerordning.

Formålet med ledsagerordningen er at:

- tilbyde individuel ledsagelse.
- du kan deltage i aktiviteter, som du selv vælger og planlægger.
- du er mindre afhængig af aftaler med familie, venner eller eventuelt personale fra et botilbud.

Ordnningen kan tilbydes, når du er mellem 18 år og folkepensionsalderen. Er du bevilliget ledsageordning inden folkepensionsalderen, kan du fortsætte med ledsagelse som folkepensionist. Du skal dog fortsat kunne opfylde kriterierne for individuel ledsagelse.

Du kan blive ledsaget til de aktiviteter udenfor dit hjem, som du ellers ikke ville kunne deltage i, hvis du var

afsted alene.

### Hvem kan få hjælp?

Gribskov Kommune tager afsæt i, at vi hver især har ansvar for os selv og vores familie, og at alle ønsker at klare sig selv bedst muligt og længst muligt.

Du kan få tilbudt en ledsagerordning, hvis du:

- har en væsentlig og betydelig nedsættelse af din fysiske og/eller psykiske funktionsevne.
- ikke kan færdes alene udenfor hjemmet til selvvalgte aktiviteter.
- kan efterspørge og modtage individuel ledsagelse, uden at du har behov for pædagogisk støtte.
- kan give udtryk for eller tilkendegive på anden måde, at du har et ønske om at deltage i forskellige aktiviteter.
- selv kan deltage i aktiviteten.

Hvis du har en sindslidelse, vil vi vurdere, om du er i målgruppen for ledsagelse individuelt og konkret.

Din funktionsevne er dine færdigheder og ressourcer i hverdagens aktiviteter. Den har betydning for, hvilken støtte du kan få tilbudt.

Der tages altid udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering af dit aktuelle behov.

Du skal som udgangspunkt opholde dig i Gribskov kommune og være fyldt 18 år.

Du er ikke i målgruppen til ledsagelse efter § 97, hvis dit behov for ledsagelse udelukkende er på grund af sociale eller økonomiske forhold, eller hvis du modtager andre tilbud, hvor ledsagelse er inkluderet. Det kan for eksempel være en hjælperordning. Din rådgiver i Center for Sociale Indsatser kan tilbyde dig vejledning i, hvilke andre muligheder du har.

### Hvad kan du bruge ledsagerordningen til?

Du kan få tilbudt en ledsagerordning til selvvalgte aktiviteter som for eksempel:

- kulturelle oplevelser
- indkøb
- deltagelse i sociale arrangementer
- ture ud i naturen med videre.

### Opsparing af timer

Du anvender altid de nyeste timer først.

Du kan opspare ubrugte timer inden for en periode på seks måneder.

### Valg af ledsager

Du kan vælge en ledsager selv, eller vi kan hjælpe med at matche dig med en ledsager.

Hvis du selv vælger at finde din ledsager, skal ledsageren godkendes og ansættes af Gribskov Kommunes leverandør af ledsagerordning. En

ledsager kan som udgangspunkt ikke være en pårørende eller nærtstående som for eksempel en ægtefælle, men rådgivningen om valget af ledsager tager altid udgangspunkt i en individuel og konkret vurdering af dit behov.

### Hvordan får du hjælp?

Du og/eller dine nærmeste skal kontakte din rådgiver eller Center for Sociale Indsatser på telefon 72496000.

### Opfølgning

Vi følger løbende op på den indsats, vi har tilbudt dig, og kontakter dig, når der skal følges op. Du skal også kontakte os, hvis dit behov for ledsagelse ændrer sig.

### Hvad koster ledsagelse?

Din ledsagers løn er gratis for dig.

Du får en egenbetaling til dine egne og ledsagerens udgifter i forbindelse med ledsagelsen.

Det vil sige, at du selv skal betale for din ledsagers udgifter til for eksempel transport, biografbillet, entré eller lignende.

Du kan søge om tilskud til dine udgifter i forbindelse med ledsagelse ved at sandsynliggøre dine udgifter. Ledsagerudgifter dækkes på baggrund af en fast årlig takst fra staten.

Du kan søge en gang om året via [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

### Hvornår leveres ledsagerhjælpen?

Når din ansøgning om ledsagerordning er bevilliget, og der



er fundet, godkendt og eventuelt ansat en ledsager.

### Gribskov Kommunes kvalitetsmål

#### Kvalitetsmål for hjælpen:

- at støtten leveres ud fra dine mål og med den kvalitet, vi har aftalt med leverandøren.
- at støtten bliver startet op hurtigst muligt efter aftale med dig og ledsager.

#### Kvalitetsmål for dig:

- at du oplever din hjælp og støtte som fleksibel og værdig.
- at du oplever, at hjælpen bliver ydet med nærvær, tryghed og respekt.
- at du oplever, at du så vidt muligt kan fastholde de vaner og rytmer, som du trives med.
- at du oplever, at din visiterede hjælp bliver udført som planlagt.

- at du oplever samarbejdet mellem dig, kommunen og din ledsager som enkelt og let.
- at du oplever sammenhæng og forudsigelighed i hjælpen og i den samlede indsats.
- at du oplever at blive inddraget.
- at dine pårørende inddrages, når det er relevant og med respekt for din selvbestemmelse.

Gribskov Kommune har ansvaret for at følge op på kvalitetsmålene.

#### Tavshedspligt

Vi har tavshedspligt.

#### Lovgrundlag

Servicelovens § 97.

#### Klageadgang

Du får en klagevejledning sammen med vores afgørelse på din ansøgning.

## Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt af Udvalget for Ældre, Social og Sundhed den 28.11.2023.

## Information

Du kan se denne kvalitetsstandard og Gribskov Kommunes øvrige kvalitetsstandarder på kommunens hjemmeside [www.gribskov.dk/kvalitetsstandard](http://www.gribskov.dk/kvalitetsstandard)

Du kan få mere at vide om dine muligheder for at få hjælp og støtte ved at kontakte

### Center for Sociale Indsatser Social Indsats Voksne

Tlf nr.: 7249 6000

[Klik her for at skrive sikkert til Center for Sociale Indsatser](http://www.gribskov.dk)  
[www.gribskov.dk](http://www.gribskov.dk)

